

¡Bienvenidos!

Comenzaremos en unos momentos.

Actualización del Plan Coordinado 2025-2028

Reunión del Grupo de Enfoque – Virtual

Diciembre 2024



We're ensuring better transit for all.



COORDINATED PUBLIC TRANSIT PLAN

Agenda de Hoy

- > Instrucciones por la reunión y Zoom
- > Presentaciones y Objetivos de Hoy
- > Visión General y Cronograma del Plan Coordinado de Metro
- > Discutir las oportunidades de transporte para servir mejor a las personas de la tercera edad y personas con discapacidades
- > Revisión de la Encuesta de Opinión Pública



Próximos Pasos

Instrucciones por la reunión

La reunión de hoy está siendo grabada.



Durante la presentación, las cámaras de los asistentes están apagadas y los micrófonos en silencio.



Durante la reunión, los comentarios se pueden enviar utilizando el ícono de preguntas y respuestas (Q&A).



Se fomentan los comentarios orales después de la presentación. Por favor, use el ícono de 'levantar la mano'.



Para soporte técnico, llame o envíe un mensaje de texto al 818-863-6647



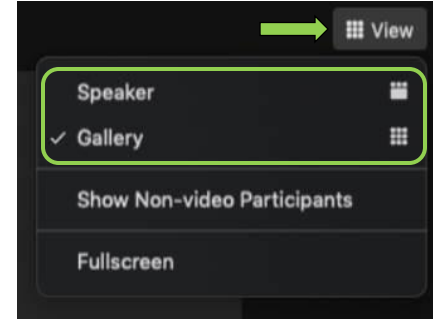
Está disponible la interpretación en español y lenguaje gestual americano (ASL, por sus siglas en inglés)

- > Para escuchar el audio en español
- > Haga clic en el icono – “Interpretación ”
 - Escoja la opción para escuchar en español
 - El enlace a la presentación en español está disponible en el “chat”

- > Para ver el ASL en una ventana de Zoom:
 - Haga clic en el icono – “Interpretación ”
 - Escoja la opción para ver al intérprete de ASL
 - Se abrirá una nueva ventana de Zoom que puedes ajustar de tamaño

Opciones de visualización en Zoom

- > Para cambiar la vista en la plataforma de Zoom, acceda al botón 'Vista' en la esquina superior derecha de su pantalla. Con el panel de opciones abierto, puede alternar entre la vista de Speaker o 'Orador' o la vista de Gallery o 'Galería'.



Código de Conducta

Metro está comprometido a garantizar que todos los participantes puedan compartir ideas, comentarios y preocupaciones sobre este proyecto de manera justa y clara. Para proporcionar un proceso seguro y equitativo, solicitamos su colaboración.

Durante esta reunión, por favor:

- > Respete el formato de la reunión y permita que todos tengan la oportunidad de comentar.
- > Apague los teléfonos celulares y el ruido de fondo al hablar.
- > Trate a los demás miembros de la comunidad, representantes de agencias, personal de Metro y a todos con respeto.
- > Dirija todos los comentarios al personal de Metro y a los consultores, no a otros asistentes.
- > Mantenga un tono conversacional.



Los Presentadores de Hoy



Ruben Cervantes

Gerente de Proyecto
Metro



Lisa Young

Gerente de Proyecto
TransLink



Melissa Holguin

Director de Proyecto
Arellano Associates



Laura Herrera

Gerente de Proyecto
Arellano Associates



Los Objetivos de Hoy

- > Presentar la Actualización del Plan Coordinado 2025-2028
- > Revisar los Objetivos y Metas del Plan
- > Discutir las oportunidades de transporte para servir mejor las personas de la tercera edad y personas con discapacidades
- > Revisar la Encuesta de Opinión Pública



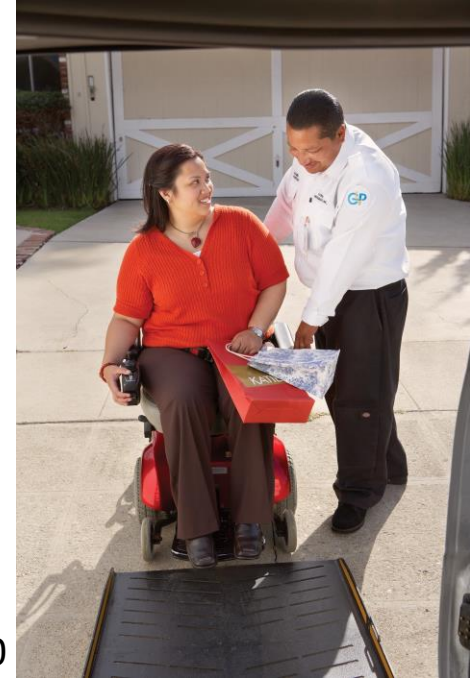
Próximos Pasos

Metro tiene un plan para facilitar el desplazamiento por Los Ángeles para las personas de la tercera edad y personas con discapacidades.

Incluye la creación de un mejor transporte y acceso a oportunidades.

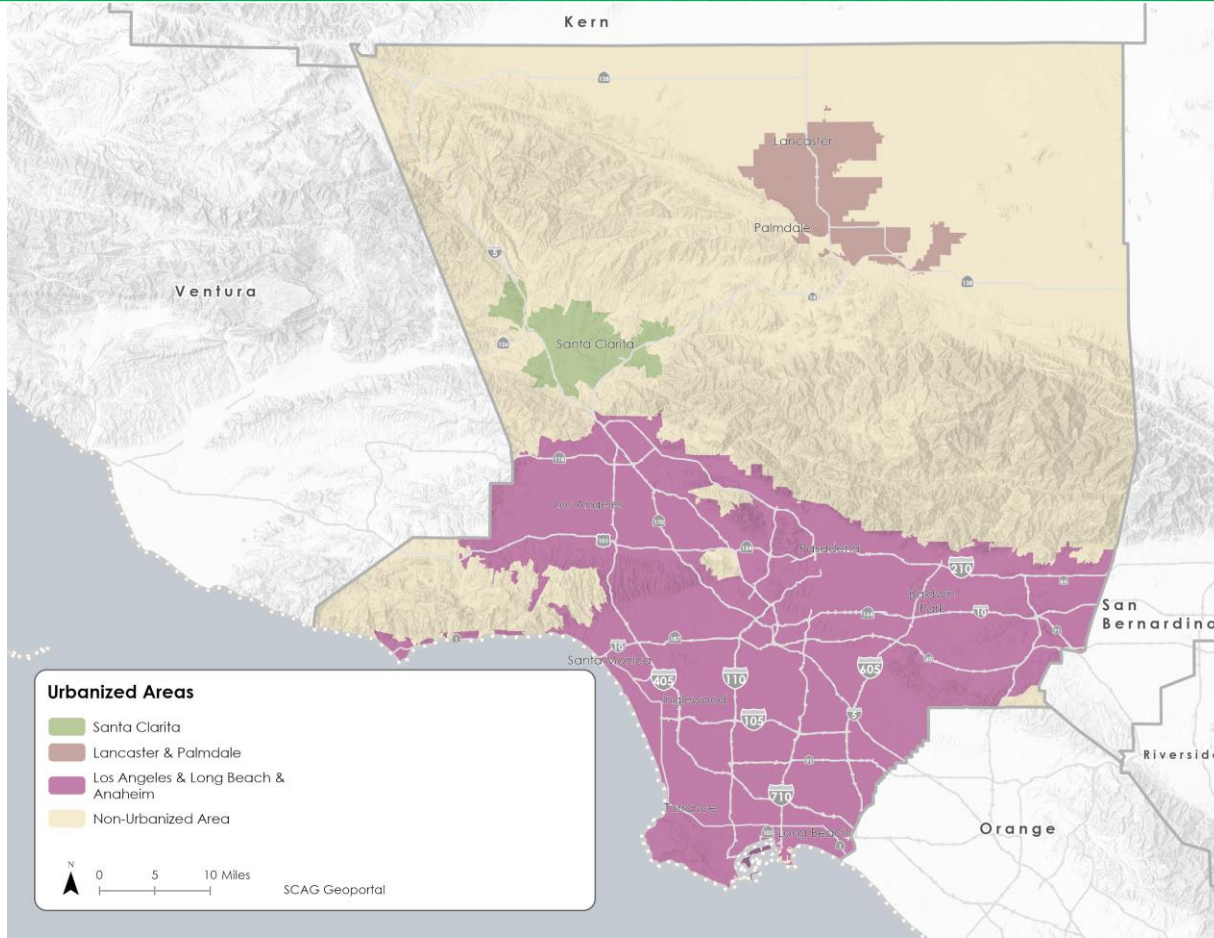
¿Qué es un Plan Coordinado?

- > Aborda las necesidades de transporte de las personas de la tercera edad y personas con discapacidades en el condado de Los Ángeles.
 - Evaluar las necesidades de transporte actuales y futuras.
 - Identificar metas y estrategias para abordar las deficiencias.
 - Priorizar proyectos y programas.
 - Utilizar los fondos otorgados por subvenciones a subbeneficiarios durante los próximos cuatro años para priorizar inversiones que aborden las deficiencias.
- > Orientar a otros operadores de transporte en la planificación de sus propias estrategias de inversión.
- > Cumplir con los requisitos del programa de subvenciones de la Sección 5310 de la FTA.
- > Involucrar la participación activa de diversos grupos.



Antecedentes del Plan Coordinado

Mapa del Área de Estudio



Poblaciones Objetivo en el Condado de Los Ángeles

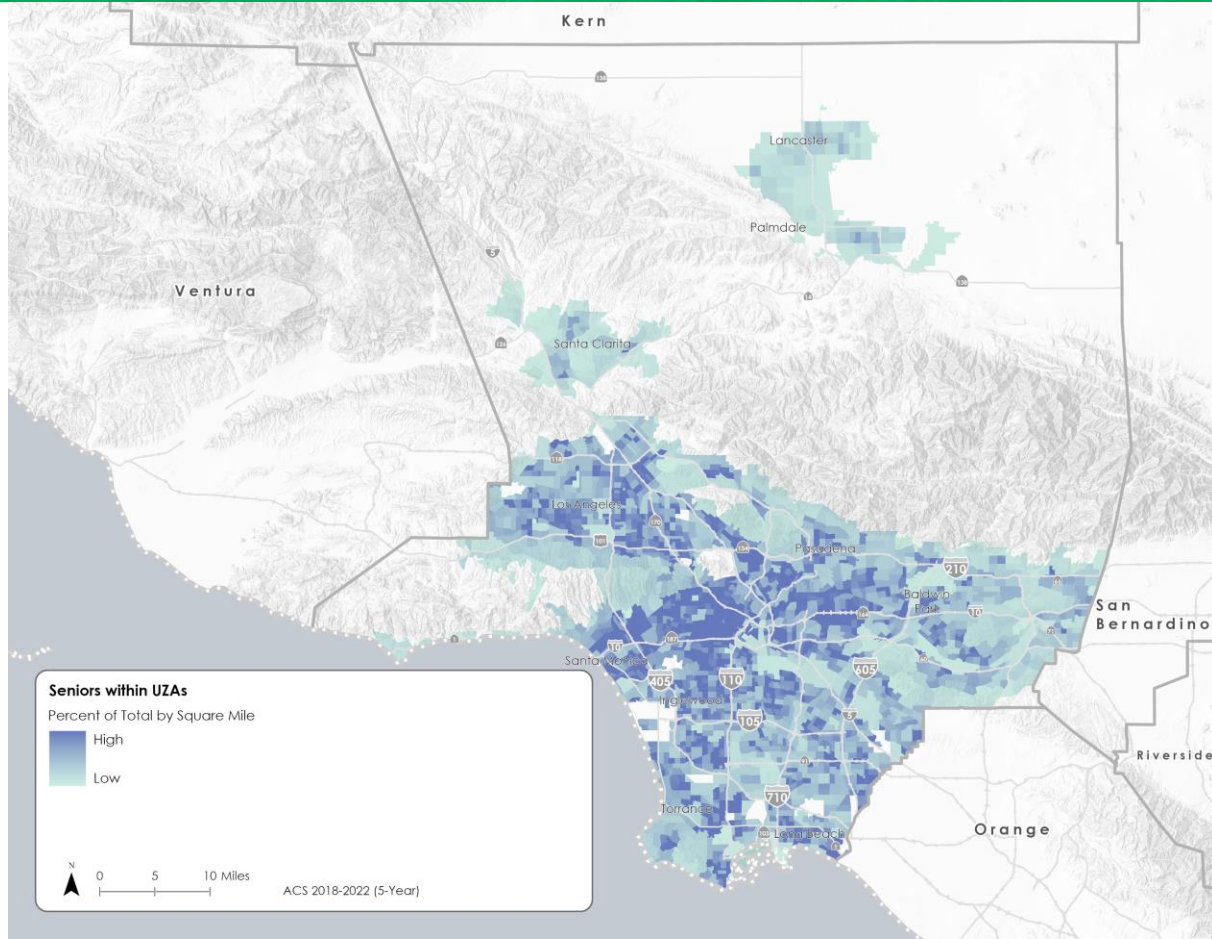
Oficina del Censo de los EE. UU.

- > Población del Condado de Los Ángeles (2023): 9.7 millones
- > **Personas mayores de 65 años: 15.8%**
 - 9.2% de 65 a 74 años
 - 6.6% de 75 años o más
- > **Personas con discapacidad: 11.4%**
 - 6.2% son menores de 65 años
 - 5.2% son de 65 años o más

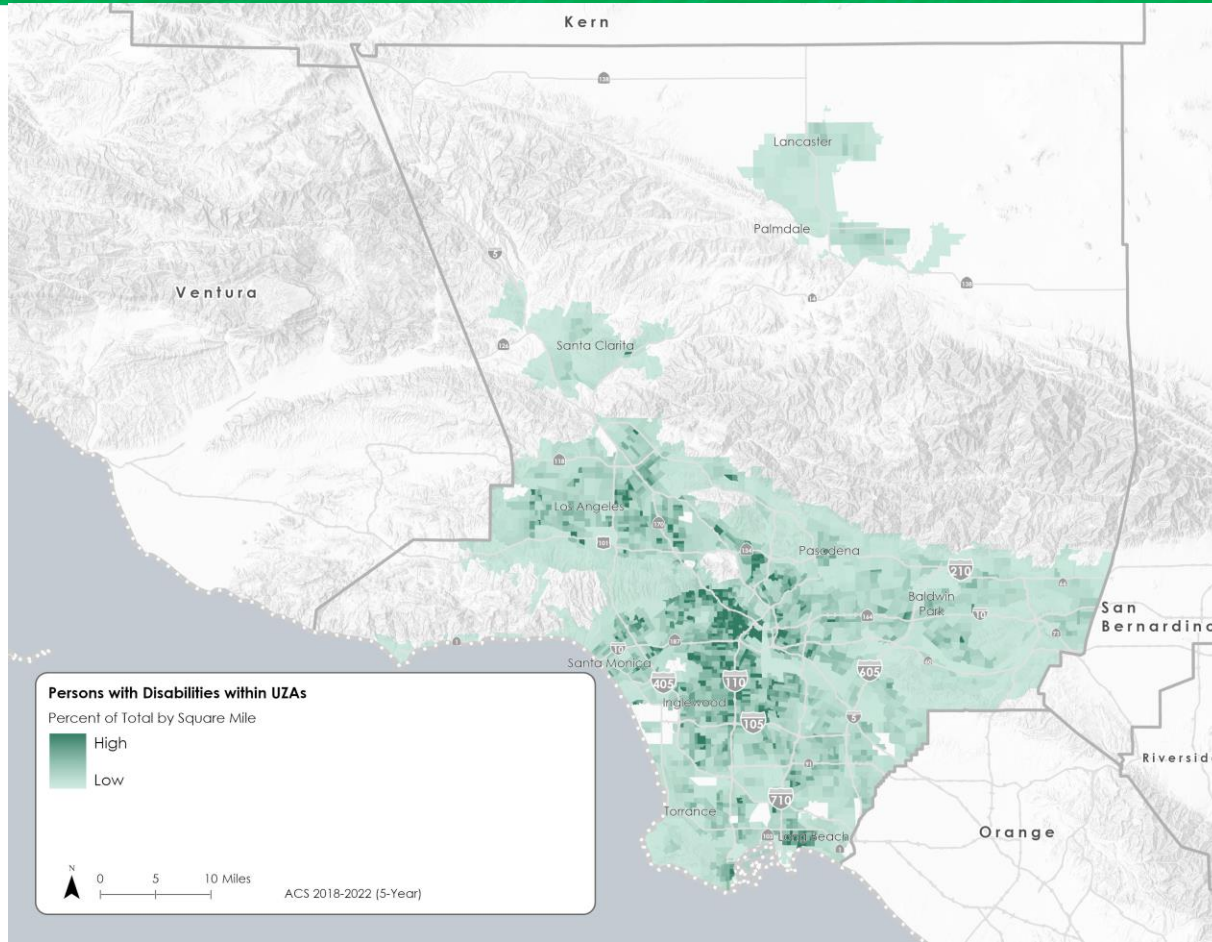
Fuente: Censo de EE. UU., Condado de Los Ángeles, Estimaciones de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense (ACS) V2023. Personas con discapacidad estimadas de 2018 a 2022.



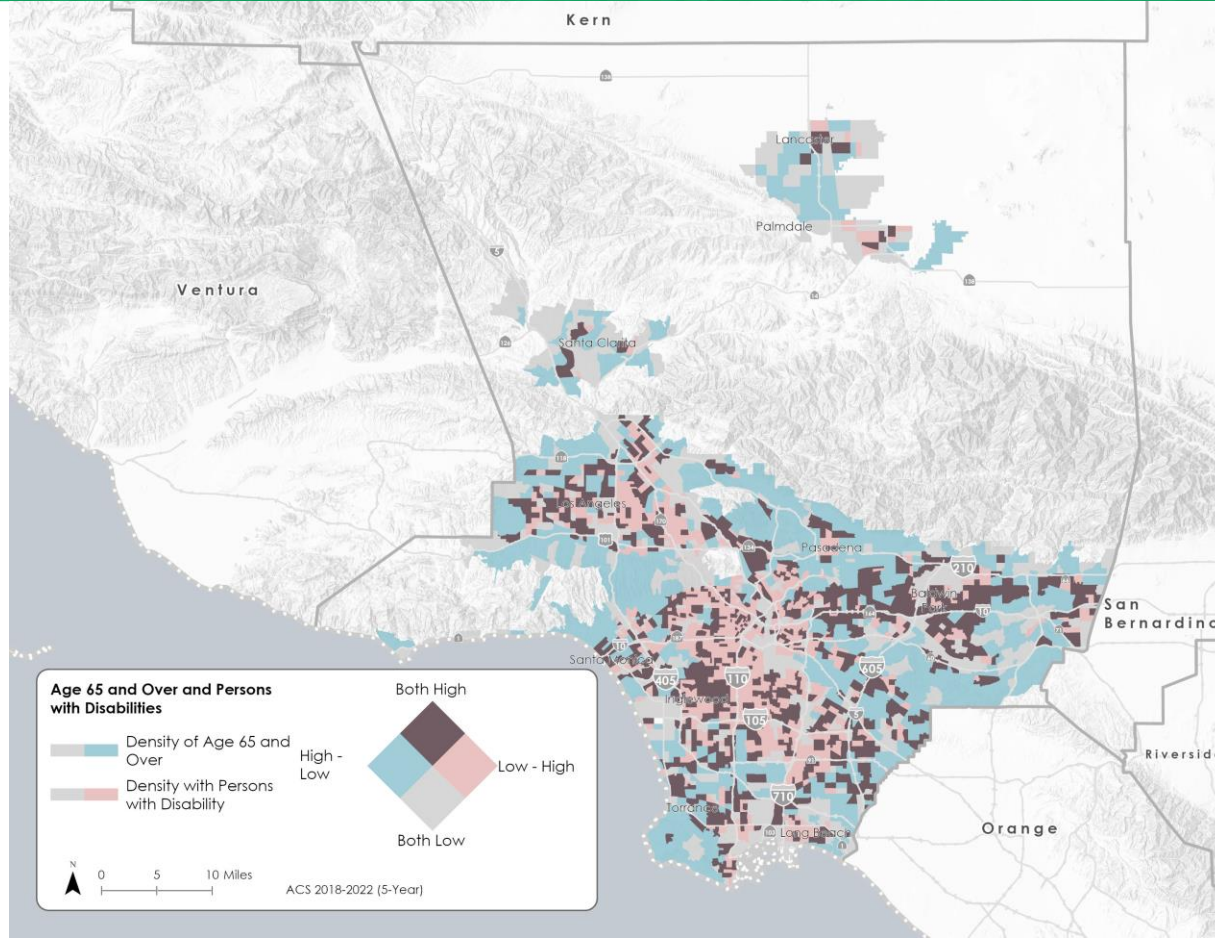
Las personas de la tercera edad (65+)



Personas con discapacidades



Las personas de la tercera edad con discapacidad



Metas y Objetivos del Plan Coordinado

Metas y Objetivos del Plan Coordinado 2025-2028

1. Financiar opciones de movilidad
2. Abordar las brechas de movilidad
3. Proveer servicios de apoyo
4. Promover y mejorar los portales de información
5. Mejorar los sistemas de monitoreo responsables



1. Financiar opciones de movilidad

Sostener, financiar y continuar expandiendo los servicios de transporte públicos, privados y otros en el condado de Los Ángeles.



Proyectos Ejemplos:

- > Expansión de vehículos y flota
- > Mejoras en capacidad y niveles de servicio
- > Servicios de transporte de ida y vuelta para el acceso a estaciones (primer/último tramo)
- > Financiamiento dedicado para transporte de puerta a puerta
- > Programas subsidiados de transporte compartido en vans/coches

2. Abordar las brechas de movilidad

Mejorar la coordinación entre el transporte público y los servicios humanos para abordar las brechas de movilidad



Proyectos Ejemplos:

- > Programas para servir viajes intercondales y entre varias ciudades
- > Programas para ofrecer transporte el mismo día para viajes de necesidades críticas (por ejemplo, dial-a-ride, taxi, compañías de transporte en red (TNC) como Uber/Lyft)
- > Agrupar recursos de agencias de varias ciudades
- > Integración de tarifas entre operadores

3. Proveer servicios de apoyo

Proporcionar servicios de apoyo para permitir el acceso a personas de la tercera edad y personas con discapacidades.



Proyectos Ejemplos:

- > Programas de capacitación en transporte
- > Programas de reembolso de kilometraje para viajes difíciles de atender
- > Expandir los servicios de puerta a puerta y puerta a puerta asistido
- > Ampliar los viajes asistidos por acompañantes de viaje remunerados y ayudantes voluntarios
- > Proyectos de mejoras viales para el acceso a paradas y estaciones
- > Subsidios y programas basados en vales

4. Promover y mejorar los portales de información

Promover, mejorar y expandir los portales de información multicultural sobre opciones de movilidad.

Proyectos Ejemplos:

- > Planificador de viajes 'Encuentra tu transporte'
- > Redes sociales para promover opciones de movilidad
- > Información de tránsito en tiempo real
- > Guías en formato multilingüe
- > Integración de servicios para las personas de la tercera edad y personas con discapacidades en los centros de tránsito



5. Mejorar los sistemas de monitoreo de desempeño

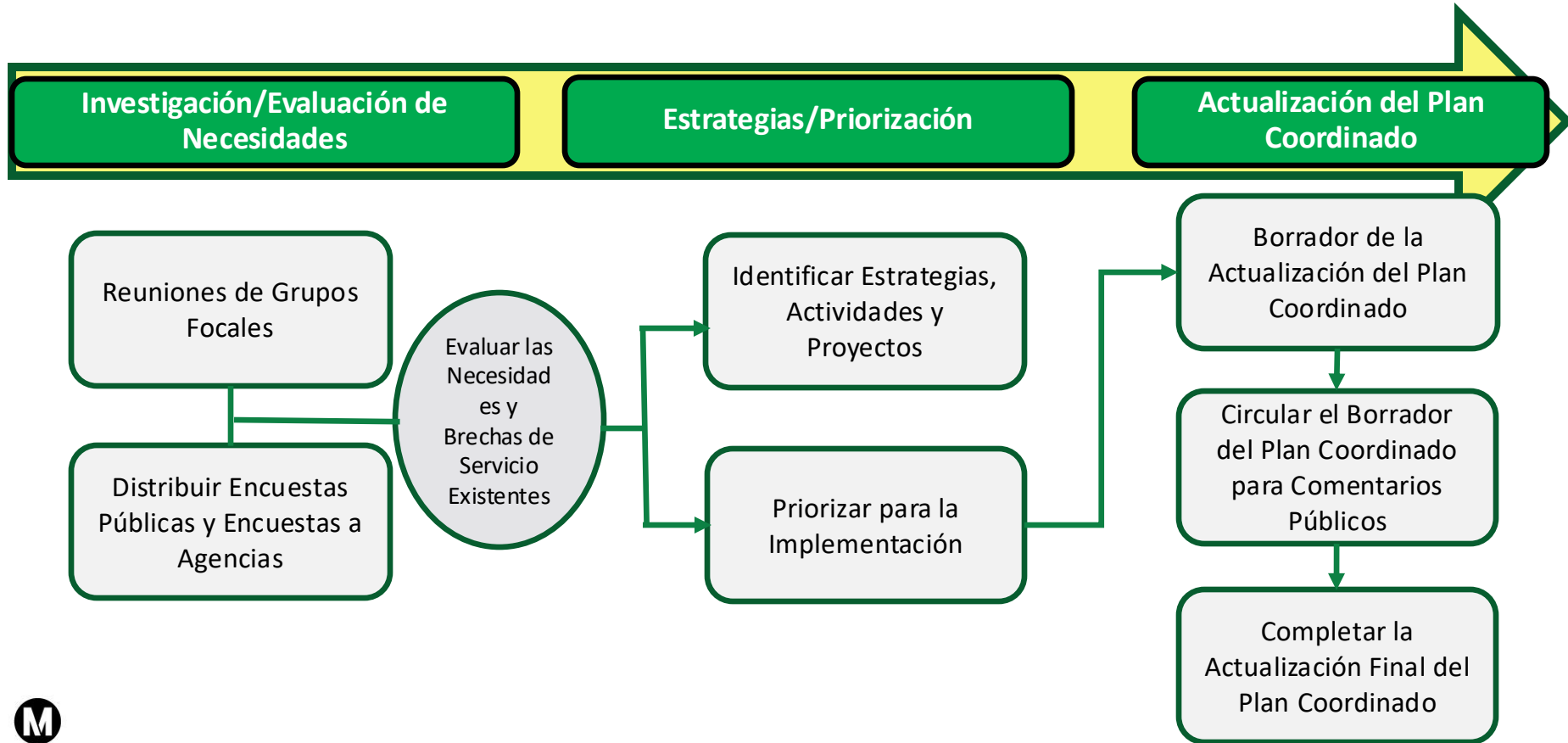
Mejorar la retroalimentación de los clientes y el sistema responsable de monitoreo de desempeño para garantizar que se mantenga una alta calidad.



Proyectos Ejemplos:

- > Ampliar las encuestas de satisfacción
- > Financiar coordinadores locales de viajes
- > Promover la capacitación de operadores de autobuses amigables para las personas de la tercera edad
- > Monitoreo y reporte de desempeño, como satisfacción del cliente y otros indicadores

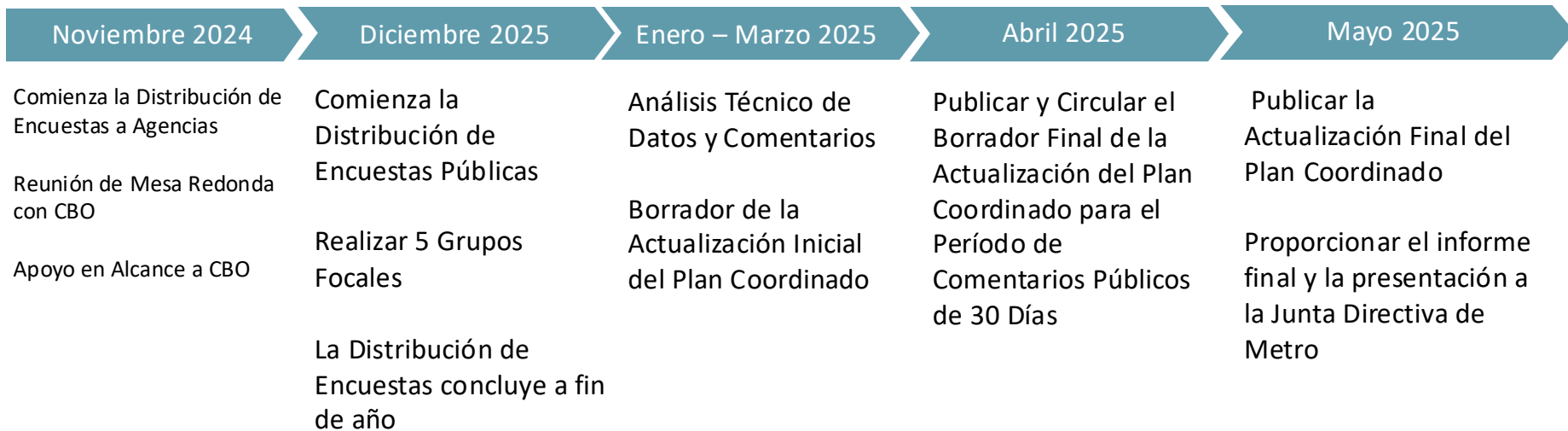
Proceso de Actualización del Plan Coordinado



Calendario del Proyecto



**El calendario está sujeto a cambios.*



**PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES
BASADAS EN LA COMUNIDAD**



**PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES
BASADAS EN LA COMUNIDAD**



Transporte para Servir Mejor a las personas de la tercera edad y con discapacidades

Discusión Facilitada

1. *¿Cómo viajan actualmente las personas de la tercera edad y las personas con discapacidades?*



2. ¿Qué desafíos o brechas enfrentan actualmente?

- ¿Qué funciona bien y qué necesita mejorar?



3. *¿Qué proyectos o programas les gustaría ver en los próximos años?*



4. *¿Qué aspectos considerarías al usar un nuevo tipo de servicio de transporte (por ejemplo, Uber, Lyft, Transporte a pedido, etc.)?*



5. *¿Cuál es la mejor manera de acceder a información sobre nuevos servicios de transporte?*



6. ¿Qué barreras ves para aprender a usar nuevas opciones de servicios de transporte (por ejemplo, teléfonos inteligentes, habilidad para usar aplicaciones, costo, acceso a Wi-Fi, etc.)?

7. ¿Cuáles son las mejores formas de obtener la opinión y la participación del público para la actualización del Plan Coordinado?



Encuesta de Opinión Pública

Distribución de la Encuesta de Opinión Pública del CPU

> Propósito de la Encuesta de Opinión Pública

- Recoger opiniones de las personas de la tercera edad y personas con discapacidades sobre su viaje actual, áreas que necesitan mejoras y metas para los servicios futuros durante los próximos cuatro años (2025-2028).
- La retroalimentación del público se utilizará para mejorar los servicios de transporte para las personas de la tercera edad y personas con discapacidades mediante la financiación de mejoras en todo el condado de Los Ángeles.



Distribución de la Encuesta de Opinión Pública del CPU

- > Los miembros del público pueden completarlo en MetroCPUOpinionSurvey.com
 - *Está disponible para ser completado hasta el 20 de diciembre de 2024.*
- > ¡Por favor, tómese un tiempo hoy para completar la encuesta de opinión pública antes de finalizar sesión!
 - Solicite una copia en PDF añadiendo su dirección de correo electrónico coordinatedplanupdate@metro.net



Próximos Pasos



Metro

Calendario de los grupos de enfoque

Cinco grupos de enfoque en persona y virtuales

- > **Martes, 3 de diciembre de 2024, de 10 a 11:30am**
 - *Virtual en Zoom*
- > **Miércoles, 4 de diciembre de 2024, de 5 a 7pm**
 - *San Gabriel/Pomona Regional Center en Pomona*
- > **Jueves, 5 de diciembre de 2024, de 2 a 4pm**
 - *Metro Headquarters, Plaza View Conference Room en el Centro de Los Angeles*
- > **Lunes, 9 de diciembre de 2024, de 5 a 7pm**
 - *Legacy Commons for Active Seniors en Palmdale*
- > **Miércoles, 11 de diciembre de 2024, de 11 a 12:30pm**
 - *Virtual en Zoom*



Próximos Pasos

¡Gracias por su participación hoy y por ayudar a dar forma al futuro del transporte para las personas de la tercera edad y las personas con discapacidades en el condado de Los Angeles!

- > Las encuestas estarán disponibles hasta el 20 de diciembre de 2024.
- > Encuesta de Opinión Pública - [MetroCPUOpinionSurvey.com](https://metrocpuopinion.com)
 - ¡Asegúrese de completar la encuesta de opinión pública y compártala con sus amigos y familiares!
- > Encuesta para Agencias/Organizaciones
 - Metro también ha distribuido una encuesta especializada para agencias y proveedores de servicios.
- > La información recopilada de ambas encuestas se integrará en la Actualización del Plan Coordinado.

Para recursos adicionales, incluyendo la grabación de la reunión y una copia de esta presentación, por favor visite metro.net/cp.



Manténgase conectado a este proyecto



Metro

One Gateway Plaza, MS 99-23-3

Los Angeles, CA 90012

Attn: Ruben Cervantes, Project Manager



213.922.4868



Coordinatedplanupdate@metro.net



metro.net/cp



[@metrolosangeles](https://twitter.com/metrolosangeles)



[losangelesmetro](https://www.facebook.com/losangelesmetro)

