

Metro 타이틀 6 정책

로스 엔젤레스 카운티 수도권 교통 본부와 대중 교통 회사(The Los Angeles County Metropolitan Transportation Authority, Public Transportation Services Corporation) (이하 “Metro”)는 1964 년에 제정된 공민권법 6 장에 의거하여 누구도 인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애 때문에 차별을 받거나 불리한 대우를 받는 일이 없도록 전념을 다하고 있습니다.

그 어떤 개인이나 집단도 인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애 때문에 Metro 에서 제공하는 요금, 노선, 시간표 또는 교통 서비스의 질에 대한 차별을 받지 않습니다.

Metro 의 차별 관련 정보에 대해 더 많은 정보를 얻기 위해선 다음으로 연락하시기 바랍니다.

METRO
EEO Program Manager
One Gateway Plaza
Los Angeles CA 90012

자신이 개인적으로, 또는 특정한 집단에 속한 사람으로서 인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애 에 근거해 차별을 받았다고 생각하는 사람은 Metro 에 타이틀 6 민원을 제기할 수 있습니다. 이 민원은 자신이 차별 받았다고 생각하는 날로부터 180 일 내에 제기되어야 합니다.

서면으로 작성된 민원은 EEO Program Manager, M/S 99-13-4One Gateway Plaza, Los Angeles CA 90012 로 또는 온라인 민원 양식(Title VI Complaint form)은 Metro 고객 관리(Metro Customer Relations)로 제기될 수 있습니다.

타이틀 6 민원은 어떻게 제기 할 수 있나요?

자신이 차별을 받았다고 생각 될 경우 그 날짜로부터 백팔십일(180 일) 이내에 자신의 서명이 포함된 민원을 서면으로 제기할 수 있습니다. 여기에는 다음과 같은 정보가 포함되어야 합니다.

- 자신의 이름, 주소, 연락처(전화번호, e-메일 주소 등)
- 자신이 어떻게, 언제, 어디서, 왜 차별을 받았다고 생각하는지. 그리고 현장을 목격한 증인들의 위치, 이름, 그리고 연락처

서면으로 작성된 민원은 다음의 Metro 고객 관리(Metro Customer Relations) 주소로 제기되어야 합니다:

Los Angeles County Metropolitan Transportation Authority
Attn: Customer Relations
One Gateway Plaza
Los Angeles, CA 90012-2952

인쇄 양식: Title VI Complaint form (PDF) Email: Customer Relations

전화: 323.GO.METRO (무료)

청각장애자: 800.252.9040 (TDD)

민원 도움: 만약 스스로 서면 민원을 작성할 수 없을 시 Metro 고객 관리가 여러분을 도와드릴 것입니다.

민원인은 FTA, 다른 연방 기관이나 주립 기관, 또는 연방 법원이나 주립 법원과 같은 외부 기관에도 타이틀 6 민원을 동시에 제기할 수 있습니다. 그러나 Metro 와 함께 다른 외부 기관에 민원이 동시에 제기될 경우 외부 기관에 제기된 민원은 Metro 에 제기된 민원을 대체할 것이며 Metro 의 민원 절차는 외부 기관의 판결이 나올 때까지 중지될 것입니다.

Metro 에 민원을 제기 시 어떤 절차를 밟게 되나요?

Metro 에서 제공하는 서비스나 이익에 있어인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애 에 근거한 차별을 받았다고 하는 모든 민원은 고객 의견 데이터베이스 프로그램 서식 컴퓨터 관리(Customer Comment Database Program Form Computer Screen) 에 기록되며 Metro 고객 관리에서 즉각 민원 번호를 부여할 것입니다.

Metro 고객 관리는 타이틀 6 민원을 진행시킬 것이며 영어로 대화하는 능력이 부족한 사람과 장애우를 포함한 모든 이에게는 필요한 민원 도움을 제공할 것입니다.

민원에 대한 부가적 조사나 평가가 필요할 경우 Metro 는 영업일 15 일 이내에 민원인에게 서면으로 연락할 것입니다. 민원인이 정해진 날짜 내에 필요한 정보를 제공하지 못할 경우 해당 민원은 종결될 수 있습니다.

Metro 는 민원을 조사한 후 서면으로 응답 초안을 준비할 것입니다. 필요할 경우 Metro 는 행정적으로 민원을 종결시킬 수 있습니다.

Metro 는 민원을 받은 이후 영업일 10 일 내에 정식으로 타이틀 6 민원 조사를 실행할 것입니다. 제기된 모든 정보에 근거하여 Metro 는 서면으로 작성된 응답의 초안을 준비하고 이는 Metro 의 DEO(Deputy Executive Officer of Diversity and Economic Opportunity, DEO)가 검토할 것입니다.

DEO 는 초안이 작성된 이후 행정적으로 민원을 종결시킬지 아니면 서면의 최종안이 필요할지를 결정할 것입니다. 만약 서면 최종안이 필요한 경우 Metro 는 민원인에게 연락해 외부 기관으로도 민원을 제기할 수 있는 민원인의 권리를 알려줄 것입니다.

민원인은 연방 또는 주립 기관에 자신이 받은 응답에 관해 항소할 수 있는 권리를 통보 받을 것입니다. Metro 는 위와 같이 Metro 와 연방 기관에 동시에 민원이 제기되지 않은 경우 민원을 받은 후 60 일 이내에 민원인에게 타이틀 6 민원에 대한 응답을 제공하도록 최선을 다할 것입니다.

결과는 어떻게 통보 받나요?

Metro 는 민원인에게 서면 최종안을 보낸 후 외부 기관으로도 민원을 제기할 수 있는 권리를 알려줄 것입니다. Metro 는 민원을 받은 후 평일 60 일 이내에 타이틀 6 민원에 응답하도록 최선을 다할 것입니다.

민원인은 Metro 민원 절차와 더불어 다음으로도 타이틀 6 민원을 제기할 수 있습니다.

U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration
Office of Civil Rights, Region IX
201 Mission Street, Suite 1650
San Francisco, California 94105-1839.

민원은 누가 제기할 수 있나요?

개인으로써, 또는 특정한 집단에 속한 사람으로써인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애에 근거해 차별을 받았다고 생각하는 사람은 Metro 에 타이틀 6 민원을 제기할 수 있습니다.

민원은 차별을 받았다고 하는 날짜로부터 180 일 이내에 제기되어야 합니다. 서면으로 작성된 민원은 다음 주소로 제기될 수 있습니다.

Metro

One Gateway Plaza
Los Angeles, CA, 90012

또는 하단에 첨부된 양식을 통해 민원을 제기할 수 있습니다.

Metro의 타이틀 6 민원과 함께 민원인은 타이틀 6 민원을 다음 주소에도 제기할 수 있습니다.

U.S. Department of Transportation

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights, Region IX
201 Mission Street, Suite 1650
San Francisco, California 94105-1839.

타이틀 6은 무엇인가요?

1964년에 제정된 공민권법의 타이틀 6은 연방으로부터 재정 지원을 받는 프로그램 또는 활동과 관련해 어느 누구도 인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애에 근거한 참가 제외, 수혜 거부 또는 차별 대우를 받지 않도록 금지시킵니다.

로스 엔젤레스 카운티 수도권 교통 본부와 대중 교통 회사(이하 “Metro”)는 1964년에 제정된 공민권법 6장에 의거하여 어느 누구도 인종, 피부색, 국적, 성별, 연령 또는 장애에 근거해 차별을 받거나 이익으로부터 배척 받는 일이 없도록 전념을 다하고 있습니다. 만약 타이틀 6에서 명시된 차별을 받았다고 생각할 경우 민원을 제기할 수 있습니다.

